



IT Asset Management

NCITM.004 | Durasi: 3 (Tiga) Hari

Deskripsi

IT Asset Management adalah sebuah kerangka fundamental untuk mengatur aset-aset yang terkait dengan bidang IT, baik aset berupa perangkat lunak hingga perangkat keras.

Training ini akan membahas konsep dasar IT Asset Management agar peserta dapat memahami pentingnya memiliki suatu kerangka pengaturan aset-aset IT dengan tujuan untuk membangun kredibilitas IT yang baik dan terukur dalam ruang lingkup organisasi maupun bisnis.

Modul training disusun dari berbagai sumber dan media pembelajaran dengan penyajian materi dalam bentuk pengenalan konsep dan teori; serta tentunya dipandu oleh trainer atau instruktur yang telah berpengalaman di bidangnya.

Outline Materi

- Introduction to IT Asset Management
- IT Asset Management Context
- Supply Chain Management
- IT Asset Life Cycle
- Service and Support Strategy

Training Syllabus

- IT and IT Asset Strategy
- IT Asset Management Services Model
- Inventory Management
- Configuration Management
- Change Management
- Order Processing
- Contract Management
- Reporting
- Organizational Structure