

SILABUS TRAINING IT MANAGEMENT

IT Service Management Fundamentals

Information Technology Service Management (ITSM) adalah sebuah petunjuk atau panduan proses yang dijalankan terkait dengan tata kelola IT dalam sebuah organisasi agar penerapan IT dalam organisasi tersebut bisa lebih efisien dan efektif.

Training ini membahas konsep, pemahaman dasar, serta best practices ITSM yang berbasis framework IT Infrastructure Library (ITIL) dalam ruang lingkup bisnis dan perusahaan.

Materi training disusun dari berbagai sumber dan media pembelajaran. Training akan disampaikan dalam bentuk pengenalan konsep, teori, dan praktek dalam porsi yang seimbang, serta dipandu oleh trainer atau instruktur yang telah berpengalaman di bidangnya.

Durasi dan Waktu

- Durasi Pelaksanaan: 2 (Dua) Hari Intensif
- Waktu Pelaksanaan: 09.00 - 15.00 WIB

Outline Materi

- Introduction to ITSM
- The Four Perspectives (Attributes) of ITSM
- Benefits of ITSM
- Business and IT Alignment
- Introduction to ITIL
- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Practical Suggestions
- Case Study

Note

- Reguler Training dan Online Training minimum kuota peserta 2 orang.
- In-House Training dan Off-Site Training minimum kuota peserta 10 orang.
- Online Training menggunakan software Zoom Meeting.
- Hubungi kami untuk biaya training serta pembuatan Surat Penawaran.