

SILABUS TRAINING IT MANAGEMENT

IT Service Management Implementation

Salah satu upaya yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kapabilitas IT serta efisiensi layanan IT kepada pengguna adalah dengan menerapkan Manajemen Layanan Teknologi Informasi atau **Information Technology Service Management (ITSM)**.

Training ini akan membahas penerapan ITSM sebagai best practices untuk tata kelola IT kepada pengguna dengan mengacu pada ISO 20000 dan framework IT Infrastructure Library (ITIL).

Materi training disusun dari berbagai sumber dan media pembelajaran. Training akan disampaikan dalam bentuk pengenalan konsep, teori, dan praktek dalam porsi yang seimbang, serta dipandu oleh trainer atau instruktur yang telah berpengalaman di bidangnya.

Durasi dan Waktu

- Durasi Pelaksanaan: 2 (Dua) Hari Intensif
- Waktu Pelaksanaan: 09.00 - 15.00 WIB

Outline Materi

- ITSM Concept based on ISO 20000 and ITIL v3
- ITSM Standards and Best Practices based on ISO 20000 and ITIL v3
- ITSM Process Capabilities Assessment for ISO 20000 based on ISO 15504
- Developing IT Policies based on ITSM
- ITSM Implementation
- Business Case

Note

- Regular Training dan Online Training minimum kuota peserta 2 orang.
- In-House Training dan Off-Site Training minimum kuota peserta 10 orang.
- Online Training menggunakan software Zoom Meeting.
- Hubungi kami untuk biaya training serta pembuatan Surat Penawaran.