

SILABUS TRAINING **IT MANAGEMENT**

IT Infrastructure Library Foundation

Information Technology Infrastructure Library (ITIL) adalah sebuah kerangka atau framework yang mengatur suatu pendekatan sistematis tentang cara penyampaian layanan IT yang berkualitas terutama dalam ruang lingkup organisasi, bisnis, dan perusahaan.

Training ini membahas konsep dasar kerangka ITIL yang dibagi kedalam 5 fase yang saling berkesinambungan, yaitu Service Strategy; Service Design; Service Transition; Service Operation; dan Continual Service Improvement (CSI).

Materi training disusun dari berbagai sumber dan media pembelajaran. Training akan disampaikan dalam bentuk pengenalan konsep, teori, dan praktek dalam porsi yang seimbang, serta dipandu oleh trainer atau instruktur yang telah berpengalaman di bidangnya.

Durasi dan Waktu

- Durasi Pelaksanaan: 2 (Dua) Hari Intensif
- Waktu Pelaksanaan: 09.00 - 15.00 WIB

Outline Materi

- Introduction to ITIL
- Definition of Service Management
- Service Management Technology
- Overview of the Service Lifecycle
- ITIL Library
- Functions and Processes
- ITIL Service Lifecycle
- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement (CSI)

Note

- Reguler Training dan Online Training minimum kuota peserta 2 orang.
- In-House Training dan Off-Site Training minimum kuota peserta 8 orang.
- Online Training menggunakan software Zoom Meeting.
- Hubungi kami untuk biaya training serta pembuatan Surat Penawaran.